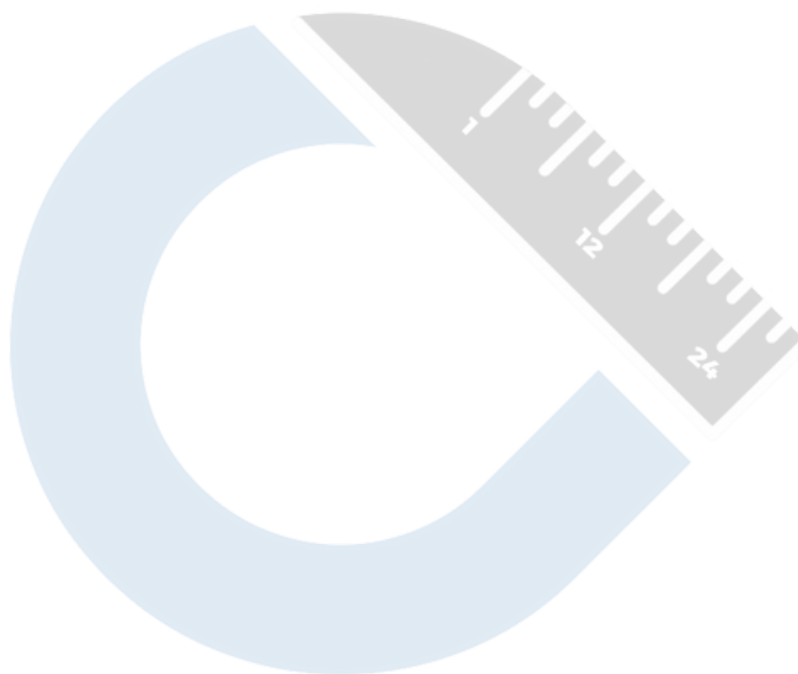


# **Termos e Condições de Uso do Canal de Denúncias de Compliance**

# INTRODUÇÃO

O Canal de Denúncias foi desenvolvido como um espaço seguro e acessível para reportar situações que contrariam nossos princípios éticos, legais e regulamentares. Este documento detalha os termos e condições para o uso do canal, promovendo a clareza sobre os direitos e responsabilidades dos envolvidos.



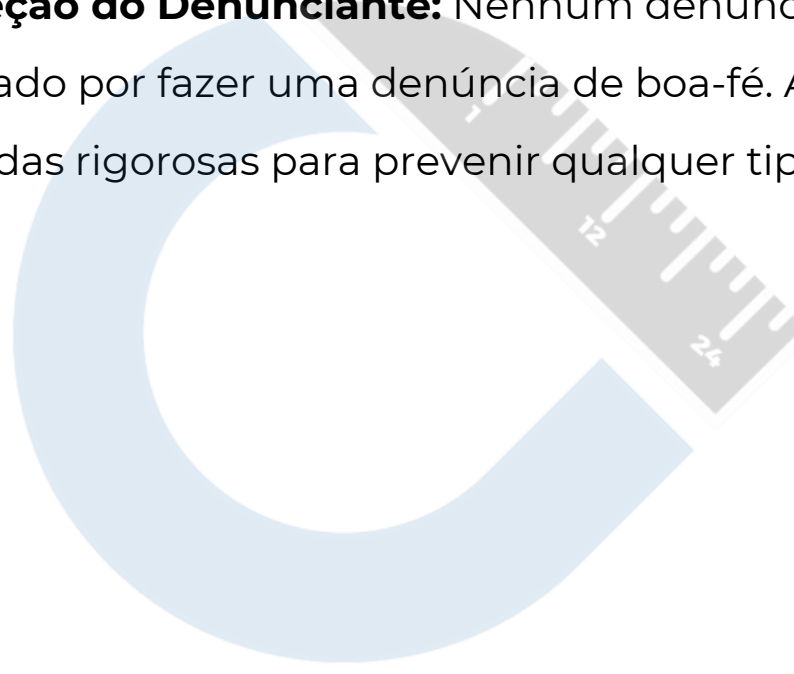
# Propósito e Abrangência

O Canal de Denúncias é um instrumento essencial para a promoção de integridade e conformidade nas operações da empresa. Por meio dele, podem ser relatados comportamentos e práticas que representem violações como:

- Corrupção, suborno ou lavagem de dinheiro;
- Fraudes financeiras ou administrativas;
- Assédio moral, sexual ou discriminação;
- Atos contrários aos direitos humanos ou leis trabalhistas;
- Conflitos de interesse ou infrações ao Código de Ética;
- Práticas inadequadas de saúde, segurança ou meio ambiente;
- Outras condutas que desrespeitem leis e normas internas.

Este canal destina-se ao relato de irregularidades relacionadas às atividades da empresa e de seus parceiros, fornecedores e colaboradores.

# Princípios de Confidencialidade e Segurança

- **Confidencialidade Absoluta:** Todas as denúncias recebidas serão tratadas de forma confidencial, garantindo a proteção das informações fornecidas.
  - **Proteção do Denunciante:** Nenhum denunciante será retaliado por fazer uma denúncia de boa-fé. A empresa adota medidas rigorosas para prevenir qualquer tipo de represália.
- 

# Compromisso com o Denunciante

- **Imparcialidade:** Todas as denúncias serão avaliadas de forma objetiva e conduzidas por uma equipe independente, especializada em investigações internas.
- **Ação Corretiva:** Quando confirmadas irregularidades, serão adotadas medidas corretivas adequadas, em conformidade com as legislações aplicáveis e políticas internas.
- **Feedback:** Sempre que possível, será fornecido retorno sobre o andamento ou desfecho da denúncia, respeitando os limites da confidencialidade.

# Responsabilidades do Denunciante

- **Veracidade:** O denunciante deve reportar os fatos de forma clara, objetiva e, preferencialmente, acompanhados de informações e evidências que facilitem a apuração.
- **Boa-fé:** Denúncias de má-fé, com informações falsas ou motivadas por interesses pessoais, serão tratadas como atos prejudiciais e passíveis de sanção.
- **Respeito às Diretrizes:** Este canal não deve ser utilizado para reclamações trabalhistas ou administrativas que não envolvam infrações éticas ou legais.

## Consequências para Denúncias de Má-Fé

O canal não tolera o uso indevido ou abusivo, incluindo denúncias infundadas, realizadas com má intenção ou em desacordo com os fatos. A legislação brasileira, como o artigo 339 do Código Penal, prevê punições para quem acusar falsamente outra pessoa, com a intenção de prejudicar ou enganar. É fundamental que os denunciantes tenham ciência das consequências legais e éticas de qualquer tentativa de desvirtuar o canal para fins alheios ao seu propósito.

# Processo e Atualizações

Todas as denúncias serão tratadas de forma ágil e imparcial, seguindo um processo interno de apuração que respeita as normas legais e as diretrizes organizacionais. Periodicamente, os termos deste canal poderão ser revisados para garantir sua adequação às normas e legislações aplicáveis. Recomendamos aos usuários que consultem as atualizações para garantir plena ciência de seus direitos e responsabilidades.

## Compromisso Ético

Ao utilizar o canal, o denunciante demonstra seu compromisso com um ambiente ético e seguro. Este compromisso reforça a parceria entre colaboradores, fornecedores e parceiros em prol de uma cultura organizacional sólida e responsável.

A proteção da integridade é um dever compartilhado. Relate com responsabilidade, confiança e certeza de que sua contribuição será tratada com respeito e confidencialidade.

Juntos, criamos um ambiente de trabalho baseado em justiça, ética e transparência.

## **Juntos, fortalecemos a confiança e garantimos um ambiente de trabalho onde a integridade prevalece.**

Os Termos e Condições estabelecidos refletem nosso compromisso com a ética, a transparência e o respeito aos princípios legais que norteiam nossas atividades. O Canal de Denúncias é uma ferramenta essencial para fortalecer a integridade organizacional, promovendo um ambiente justo e seguro para todos.

Ao utilizar este canal, você contribui ativamente para a construção de uma cultura baseada em valores sólidos, onde a responsabilidade, a confiança e a verdade são pilares inegociáveis. Sua colaboração é fundamental para que possamos identificar e corrigir possíveis irregularidades, assegurando o cumprimento das normas e o alinhamento aos nossos compromissos éticos.